

GARANTÍA INTERNACIONAL LIMITADA DE DOS AÑOS

Siempre de acuerdo con las limitaciones que se indican más adelante, Sephra, LLC (“Sephra”) garantiza que la Fuente de chocolate Sephra (“Fuente”) que ha adquirido no tiene defectos de materiales ni de fabricación y que, si recibe un uso normal y adecuado y se conserva apropiadamente tal y como se especifica en el manual de instrucciones, el producto cumplirá la función para la que ha sido diseñado durante un período de dos (2) años desde el momento de su adquisición. Si no está totalmente satisfecho con la calidad de los materiales o de la fabricación de la Fuente adquirida, podrá devolverla SIN HABER SIDO USADA en un período de 10 días desde la fecha en que la haya recibido y le proporcionaremos una nueva.

Esta garantía limitada NO es aplicable a aquellas partes de la Fuente que se desgastan de forma normal con el uso. Entre los componentes que por lo general sufren desgaste con su uso y que no están cubiertos por esta garantía pueden incluirse los siguientes (si bien no necesariamente se limitan a ellos): rodamientos, cierres, escobillas del motor, eje de transmisión, correa de transmisión, fusible, etc. Esta garantía limitada sólo es aplicable al comprador original y no es transferible. Esta garantía NO cubre desperfectos causados por otros usos distintos del normal. La garantía limitada que se ofrece es específicamente para proporcionar piezas de recambio de aquellos componentes que, durante el período de dos (2) años de garantía, se haya determinado que poseían defectos de materiales o de fabricación, y no incluye los posibles costos de mano de obra asociados a la reparación de la Fuente. Sin perjuicio de lo anterior, los costos de mano de obra se verán cubiertos por período de un año si la fuente es reparada en el Reino Unido. En caso de que se proporcione una pieza de recambio durante el período de dos (2) años de garantía, la garantía sobre esta pieza de recambio sólo tendrá validez durante el período de garantía de dos (2) años inicial. El comprador es el responsable y deberá pagar todos los costos de envío requeridos para obtener el servicio de garantía.

Esta garantía se anulará y quedará sin vigencia si la Fuente comprada ha sido forzada, reparada, desarmada, cambiada, alterada o modificada por usted o cualquier otra persona que Sephra no haya autorizado por escrito para realizar dichas acciones. Esta garantía también será anulada si se emplea un dispositivo convertidor de voltaje. Se verán excluidos de esta garantía los daños o defectos causados por: usos que no sean el normal y adecuado, desgaste normal por uso, abusos, daños, accidentes, impactos, usos indebidos, negligencias, mantenimiento inadecuado, no realizar la revisión técnica periódica tal y como se especifica más adelante o por contaminación y deterioro durante el almacenamiento causados por agua u otros líquidos, infestación de insectos o casos de fuerza mayor.

Para asegurar un rendimiento óptimo de su Fuente Sephra, debe realizarse una revisión técnica en un centro autorizado después de aproximadamente 500 horas de uso o bien después de un año desde su adquisición, lo que suceda primero (“revisión técnica periódica”). Esta revisión técnica periódica debe llevarse a cabo cada 500 horas de uso de la Fuente. **Esta revisión técnica periódica NO está cubierta por la garantía y hay un costo asociado a este servicio.** Esta revisión técnica incluye la sustitución de aquellas partes que sufren un desgaste normal con el uso, las cuales ya han sido citadas anteriormente. No realizar periódicamente las revisiones técnicas puede anular la garantía del motor en caso de que se vea dañado por fallos de otros componentes que se han desgastado con el uso.

LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

LA GARANTÍA LIMITADA REEMPLAZA TODA OTRA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, ENTRE ELLAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VIOLACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. SEPHRA NO CONSTITUYE MÁS GARANTÍAS EXPLÍCITAS QUE LAS QUE SE ESTABLECEN EN ESTE DOCUMENTO. SEPHRA NO SE RESPONSABILIZA POR OTRAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, NO VIOLACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. ESTA GARANTÍA LIMITADA Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE LA LEY ESTATAL QUE PUEDAN SER DE APLICACIÓN, SE APLICAN SÓLO AL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO DE SEPHRA ESPECÍFICO, SEGÚN LO IDENTIFICA EL NÚMERO DE SERIE Y SE EXTIENDEN SÓLO DURANTE EL PLAZO POR EL CUAL DICHO COMPRADOR POSEA LA FUENTE.

ALGUNOS PAÍSES NO ADMITEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MODO QUE ESTA LIMITACIÓN PODRÍA NO APLICARSE A SU CASO PARTICULAR. SI ESTAS LEYES SE APLICAN, ENTONCES TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y EXPLÍCITAS ESTÁN LIMITADAS EN SU DURACIÓN AL PERIODO DE LA GARANTÍA LIMITADO. NINGUNA GARANTÍA SE APLICARÁ DESPUÉS DE ESE PERIODO. ALGUNOS PAÍSES NO ADMITEN LAS LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MODO QUE ESTA LIMITACIÓN PODRÍA NO APLICARSE A SU CASO PARTICULAR.

LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD

LA RESPONSABILIDAD DE SEPHRA BAJO ÉSTA O SEGÚN CUALQUIER OTRA GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A PROPORCIONAR PIEZAS DE RECAMBIO PARA EL PRODUCTO ADQUIRIDO, SEGÚN SE DETERMINA MÁS ARRIBA. ESTOS SON LOS DERECHOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS CON LOS QUE CUENTA EL COMPRADOR, POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. EL COMPRADOR CONVIENE Y RECONOCE QUE SEPHRA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO QUE PUDIERA OCASIONARSE POR NO HABER RECIBIDO LA FUENTE DEBIDO A DEMORAS EN LA ENTREGA, FALLOS EN EL PRODUCTO, IMPOSIBILIDAD DE LA FUENTE PARA FUNCIONAR CORRECTAMENTE EN CUALQUIER FUNCIÓN O EVENTO, EL DISEÑO DE LA FUENTE O SU CONSTRUCCIÓN, O CUALQUIER OTRO MOTIVO, YA SEA QUE LA RESPONSABILIDAD DERIVE DE UNA DISPOSICIÓN CONTRACTUAL, UN ÍLÍCITO CIVIL O DE OTRA CAUSA. SEPHRA NO ES RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES DE CUALQUIER TIPO QUE RESULTEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O DE CUALQUIER OTRA FIGURA JURÍDICA, ENTRE ELLAS, EL LUCRO CESANTE, EL TIEMPO DE INACTIVIDAD, VALOR LLAVE O EL DAÑO O REEMPLAZO DEL EQUIPO Y LA PROPIEDAD.

CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

Si alguna pieza de la fuente resultara estar defectuosa durante el periodo de garantía aplicable a dicha pieza, comuníquese con nuestro Departamento de atención al cliente para disponer lo necesario para el servicio de garantía y para obtener la dirección del centro de servicio técnico más cercano certificado por Sephra. Esté preparado para proporcionar: (1) su nombre, dirección y número telefónico, (2) el comprobante de la compra, (3) una descripción del defecto que usted considera que está cubierto por la garantía, y (4) el modelo y número de serie de su fuente Sephra. Para ponerse en contacto con un centro de atención al cliente, llame bien al número (858) 675-3088 (en los Estados Unidos), bien al +44 (0) 15 9265 6737 (para ponerse en contacto con Sephra Europe), o utilice la dirección de correo electrónico www.info@sephra.com.

Una vez que se haya puesto en contacto con nuestras oficinas y haya discutido la naturaleza del defecto de garantía alegado, Sephra puede solicitarle la devolución de la fuente a un determinado centro autorizado de servicio técnico para una revisión, o bien puede autorizarle por escrito para que reciba el servicio de un técnico autorizado de su localidad. Sephra o el centro de servicio técnico autorizado, según su exclusivo criterio, determinará después de la revisión si el defecto se produjo por un uso normal y adecuado del producto y le comunicará la disponibilidad y el margen de cobertura que le ofrece esta garantía. Siempre que se estime que el defecto se ve cubierto por la garantía, Sephra, a su exclusivo criterio, reparará o sustituirá la(s) pieza(s) defectuosa(s) y se reservará el derecho de utilizar partes útiles reacondicionadas o remodeladas que cumplan con los estándares de calidad de Sephra para realizar las reparaciones de la garantía. La reparación, la sustitución o el ajuste de las piezas defectuosas serán obligación exclusiva de Sephra y constituirá el único derecho que posee el cliente según lo que se estipula en este documento. El servicio de garantía otorgado restaurará la Fuente para que funcione normalmente y Sephra no tendrá la responsabilidad de actualizar ninguna fuente presentada para servicio de garantía con cualquier diseño o modificación internos o externos que Sephra haya hecho a sus fuentes después de la fecha en que usted compró la fuente cubierta por esta garantía. **El comprador es el responsable y deberá pagar todos los costos de envío requeridos para obtener el servicio de garantía.** El comprador es el responsable de asegurar que la Fuente sea embalada y enviada de tal modo que llegue sin daños a Sephra o al centro de servicio técnico. El comprador será el responsable de cualquier desperfecto ocasionado durante el envío.

Le recomendamos que embale la Fuente en la caja de transporte o la del servicio de gastronomía de Sephra dentro de una caja adicional para envío de retorno. En el caso de que Sephra reciba la Fuente únicamente en el embalaje en el que usted obtuvo originalmente su Fuente, Sephra se reserva el derecho de cargarle los costos de una nueva caja en la que mandarle de vuelta la Fuente para que esté protegida durante el envío.

En esta garantía se encuentran todos los términos de garantía completos y exclusivos que Sephra, LLC acuerda proporcionar con respecto a la Fuente, y reemplazará a todos los acuerdos, arreglos, proposiciones o comunicaciones relativos al tema aquí tratado, ya sean previos o actuales o se hayan alcanzado de forma oral o escrita. Sephra no se responsabilizará por las declaraciones y las garantías hechas por cualquier persona, incluidos comerciantes o distribuidores, que no concuerden o que entren en conflicto con los términos de esta garantía, a menos que esté comunicado por escrito y aprobado por un funcionario de Sephra expresamente autorizado.

Rev. 11/Junio/2008