

GARANȚIE LIMITATĂ INTERNAȚIONALĂ PENTRU DOI ANI

Sub rezerva limitărilor de mai jos, Sephra, LLC („Sephra”) garantează că Fântâna de ciocolată Sephra („Fântâna”) pe care ați achiziționat-o nu va prezenta defecțiuni la nivelul materialelor și al finisării în condiții normale și corespunzătoare de utilizare și service și că, dacă este întreținută așa cum se menționează în Manualul de utilizare, își va îndeplini funcțiile pentru o perioadă de doi (2) ani de la data achiziționării. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor sau a finisării Fântânii pe care ați primit-o, o puteți returna NEFOLOSITĂ în termen de 10 zile de la data la care ați primit Fântâna și veți primi o altă Fântână în schimb.

Această garanție limitată NU se extinde la acele componente ale Fântânii supuse uzurii și deteriorării. Componentele supuse în general uzurii și deteriorării și care nu sunt acoperite de această garanție pot include, dar nu se limitează la: cuzineți, dispozitive de etanșare, perii pentru motor, arbore motor, curea, siguranțe etc. Această garanție limitată este valabilă numai pentru cumpărătorul inițial și nu poate fi transferată. Alte moduri de utilizare în afara celui normal NU sunt acoperite de această garanție. Această Garanție limitată se referă strict la oferirea componentelor de schimb pentru care s-au identificat defecțiuni la nivelul materialelor sau al finisării în perioada de garanție de doi (2) ani și nu acoperă costurile activităților asociate procesului de reparare a Fântânii. Totuși, costurile acestor activități sunt acoperite pentru o perioadă de un an dacă service-ul Fântânii se asigură în Marea Britanie. În cazul în care o componentă este schimbată în perioada de garanție de doi (2) ani, garanția pentru componenta de schimb va fi valabilă până la sfârșitul perioadei inițiale de doi (2) ani. Sunteți responsabil pentru și veți suporta toate taxele de expediere necesare pentru obținerea Service-ului în garanție.

Această Garanție devine nulă și iese din vigoare dacă Fântâna achiziționată a fost prelucrată, reparată, demontată, schimbată, transformată sau modificată de dvs. sau de alte persoane care nu au primit autorizația scrisă a Sephra pentru astfel de reparații. Această Garanție devine nulă și dacă ați folosit un convertor de tensiune. Această garanție nu include deteriorările sau defecțiunile cauzate de: moduri de utilizare anormale și necorespunzătoare, uzură și deteriorare normale, abuzuri, avarii, accidente, impact, întrebuintare abuzivă, neglijență, întreținere necorespunzătoare, nerespectarea serviciilor de întreținere programată, după cum se precizează mai jos, sau contaminarea și deteriorarea în timpul depozitării din cauza apei sau a altor lichide, a nisipului, a insectelor sau a calamităților naturale.

Pentru a asigura funcționarea optimă a Fântânii Sephra, operațiile de service trebuie realizate de un centru de service autorizat după aproximativ 500 de ore de funcționare sau la un an de la data achiziționării. Activitățile de service trebuie programate la fiecare 500 de ore de utilizare a fântânii. **Serviciul de întreținere programată NU ESTE acoperit de garanție și vi se va percepe o taxă pentru realizarea sa.** Service-ul va include înlocuirea componentelor supuse uzurii și deteriorării normale descrise mai sus. Nerespectarea planului de întreținere programată poate anula garanția motorului, în cazul în care acesta se deteriorează din cauza defecțiunii altor componente care s-au uzat.

LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI ALE GARANȚIEI

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚIILE IMPLICITE DE COMERCIALIZARE, NEÎNCĂLCARE A LEGII ȘI UTILITATE PENTRU UN ANUMIT SCOP. SEPHRA NU ACORDĂ GARANȚII EXPRESE ÎN AFARA CELOR MENȚIONATE. SEPHRA

RENUNȚĂ LA CELELALTE GARANȚII, EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, GARANȚIILE IMPLICITE DE COMERCIALIZARE, NEÎNCĂLCARE A LEGII ȘI UTILITATE PENTRU UN ANUMIT SCOP. GARANȚIA LIMITATĂ SEPHRA ȘI ORICE ALTE GARANȚII IMPLICITE CARE SE POT APLICA SUNT VALABILE NUMAI PENTRU CUMPĂRĂTORUL INIȚIAL AL PRODUSULUI SEPHRA IDENTIFICAT DUPĂ NUMĂRUL DE SERIE ȘI DUREAZĂ ATÂT TIMP CÂT ACEST CUMPĂRĂTOR DEȚINE FÂNTÂNA.

UNELE ȚĂRI NU ACCEPTĂ EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA ACEASTĂ LIMITARE SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS. DACĂ SE APLICĂ ACESTE LEGI, DURATA TUTUROR GARANȚIILOR EXPRESE ȘI IMPLICITE SE LIMITEAZĂ LA DURATA PERIOADEI DE GARANȚIE. DUPĂ ACEASTĂ PERIOADĂ, NU SE MAI APLICĂ NICIO GARANȚIE. UNELE ȚĂRI NU ACCEPTĂ LIMITĂRI ALE DURATEI UNEI GARANȚII IMPLICITE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA ACEASTĂ LIMITARE SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

RĂSPUNDEREA SEPHRA ÎN CONFORMITATE CU ACEASTĂ GARANȚIE SAU CU ORICE ALTE GARANȚII, IMPLICITE SAU EXPRESE, SE LIMITEAZĂ LA FURNIZAREA DE COMPONENTE DE SCHIMB PENTRU REPARAREA PRODUSULUI ACHIZIȚIONAT, DUPĂ CUM S-A STABILIT MAI SUS. ACESTE SUNT SINGURELE DESPĂGUBIRI EXCLUSIVE ÎN CAZUL NERESPECTĂRII GARANȚIEI. ÎN CALITATE DE CUMPĂRĂTOR, SUNTEȚI DE ACORD ȘI ACCEPTAȚI CĂ SEPHRA NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE ȘI NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU DAUNELE CARE POT APĂREA DIN CAUZA NERECEPȚIONĂRII FÂNTÂNII CA URMARE A ÎNTÂRZIERII LIVRĂRII, A DEFECȚIUNILOR PRODUSULUI, A NEFUNCȚIONĂRII CORESPUNZĂTOARE A PRODUSULUI PENTRU O FUNCȚIE SAU UN EVENIMENT, A DESIGN-ULUI FÂNTÂNII SAU A EXECUTĂRII ȘALE SAU DIN ORICE ALTE CAUZE CHIAR DACĂ RĂSPUNDEREA ESTE SPECIFICATĂ ÎN CONTRACT, PREJUDICIU SAU ALTFEL. SEPHRA NU ESTE RESPONSABILĂ PENTRU DAUNELE INDIRECTE, SPECIALE, ACCIDENTALE SAU ULTERIOARE DE ORICE FEL CARE POT APĂREA CA URMARE A ÎNCĂLCĂRII GARANȚIEI SAU A ORICĂREI ALTE LEGI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, PIERDEREA PROFITURILOR, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, MARCA COMERCIALĂ SAU DETERIORAREA SAU ÎNLOCUIREA DISPOZITIVULUI ȘI A PROPRIETĂȚII.

CUM SĂ OBTINEȚI SERVICE ÎN GARANȚIE

În cazul în care o componentă a Fântânii este deteriorată în timpul perioadei de garanție valabile pentru astfel de componente, contactați Departamentul de service pentru clienți pentru a solicita service în garanție și pentru a afla locația celui mai apropiat furnizor de service autorizat Sephra. Trebuie să oferiți informații cu privire la (1) numele, adresa și numărul dvs. de telefon (2) Dovada de cumpărare (3) descrierea defecțiunii care considerați că este acoperită de această Garanție limitată (4) modelul și numărul de serie al Fântânii Sephra. Pentru a contacta Centrul de service pentru clienți, sunați la (858) 675-3088 (SUA) www.info@sephra.com sau contactați Sephra Europe Ltd. la +44 (0) 15 9265 6737.

După ce ați contactat unul dintre birourile noastre și ați discutat natura defecțiunii, este posibil ca Sephra să vă ceară să returnați Fântâna la un centru autorizat de service pentru inspecție și service în garanție sau să vă dea permisiunea scrisă să solicitați activități de service de la un tehnician autorizat din regiunea dvs. Sephra sau centrul de service desemnat, la discreția sa, vor determina după inspecție dacă deteriorarea s-a produs în condiții de utilizare normală și corespunzătoare și dacă

este acoperită de această garanție. Dacă se consideră că deteriorarea este acoperită de garanție, Sephra, la discreția sa, va repara sau va înlocui componenta(e) defectă(e) și își rezervă dreptul de a utiliza părțile folosite recondiționate sau reciclate care îndeplinesc standardele de calitate Sephra pentru reparațiile acoperite de garanție. Repararea, înlocuirea sau reglarea componentelor defecte sunt obligația Sephra și singura despăgubire acordată clienților. Service-ul în garanție oferit va readuce Fântâna la condițiile normale de funcționare, iar Sephra nu își asumă răspunderea de a actualiza design-ul intern sau extern al Fântânilor aduse pentru service în garanție sau modificările făcute de Sephra la fântânile fabricate după data la care ați achiziționat Fântâna acoperită de această garanție. **Sunteți responsabil pentru și veți suporta toate taxele de expediere necesare pentru obținerea Service-ului în garanție.** Ambalarea și expedierea Fântânii astfel încât aceasta să nu se deterioreze în timpul transportului către Sephra sau către centrul de service este responsabilitatea dvs. Daunele apărute în timpul expedierii sunt responsabilitatea dvs.

Vă recomandăm ca, pentru returnare, să ambalați fântâna în geanta de catering sau de transport Sephra, într-o cutie protectoare. Dacă Fântâna este recepționată în alt ambalaj decât geanta în care ați primit Fântâna, Sephra își rezervă dreptul să perceapă taxe pentru o nouă cutie în care să vă retrimite Fântâna, astfel încât Fântâna să fie protejată în timpul expedierii.

Această garanție este declarația de garanție completă și exclusivă pe care Sephra, LLC o aprobă cu privire la Fântână și va înlocui toate acordurile, înțelegerile, propunerile și comunicările anterioare și contemporane, verbale sau scrise, privind subiectul în cauză. Reprezentările și garanțiile oferite de orice persoană, inclusiv furnizori sau distribuitori, care sunt incompatibile sau contradictorii cu termenii acestei garanții, nu atrag responsabilitatea Sephra decât dacă sunt formulate în scris și aprobate de un reprezentant special autorizat de Sephra.

Rev. 11/06/2008