

MIĘDZYNARODOWA DWULETνια OGRANICZONA GWARANCJA

Z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń firma Sephra, LLC („Sephra”) gwarantuje, że zakupiona przez nabywcę fontanna do czekolady Sephra („fontanna”) będzie wolna od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach normalnego i właściwego użytkowania i obsługi, a w przypadku właściwej konserwacji w sposób określony w instrukcji obsługi będzie spełniać zamierzoną funkcję przez okres dwóch (2) lat od daty zakupu. Jeśli nabywca nie będzie w pełni zadowolony z jakości materiałów lub wykonania otrzymanej fontanny, może zwrócić NIEUŻYWANĄ fontannę w ciągu 10 dni od daty jej otrzymania, a wówczas wymienimy ją na nową.

Niniejsza ograniczona gwarancja NIE obejmuje tych części fontanny, które są narażone na normalne zużycie eksploatacyjne. Elementy, które są najczęściej narażone na normalne zużycie eksploatacyjne i nie podlegają niniejszej gwarancji, mogą obejmować między innymi: łożyska, uszczelki, szczotki silnika, wałek napędowy, pasek, bezpiecznik itp. Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy tylko pierwotnego nabywcy i nie podlega przeniesieniu. Niniejsza gwarancja NIE obejmuje użytkowania w sposób odbiegający od normalnego. Przedstawiona tutaj ograniczona gwarancja dotyczy w szczególności zapewnienia części zamiennych dla elementów, w których stwierdzono wady materiałowe lub produkcyjne w dwuletnim (2-letnim) okresie gwarancji, i nie obejmuje ewentualnych kosztów robocizny związanych z naprawą fontanny. Niezależnie od powyższego koszty robocizny są objęte gwarancją przez okres jednego roku w przypadku serwisowania fontanny na terenie Wielkiej Brytanii. Jeśli w ciągu dwuletniego (2-letniego) okresu gwarancji zostanie zastosowana część zamienna, gwarancja na tę część będzie obowiązywać do końca pierwotnego dwuletniego (2-letniego) okresu. Nabywca ma obowiązek pokryć wszystkie koszty transportu wymagane do skorzystania z serwisu gwarancyjnego.

Niniejsza gwarancja stanie się nieważna i bezskuteczna, jeśli zakupiona fontanna zostanie poddana ingerencji, naprawie, demontażowi, zmianie lub modyfikacji przez nabywcę lub dowolną inną osobę, która nie otrzymała od firmy Sephra pisemnego upoważnienia do dokonywania takich napraw. Ponadto niniejsza gwarancja stanie się nieważna w przypadku użycia przetwornika napięcia. Z niniejszej gwarancji wyłączone są szkody i wady wynikłe z: użytkowania w sposób odbiegający od normalnego i niewłaściwy, normalnego zużycia eksploatacyjnego, nadmiernej eksploatacji, uszkodzenia, wypadku, uderzenia, błędnego użytkowania, zaniedbania, niewłaściwej konserwacji, niewykonywania przeglądów okresowych w sposób określony poniżej, zanieczyszczenia i popsucia się zbiornika na skutek działania wody albo innych cieczy, obecności piasku, zakażenia owadami lub działania siły wyższej.

Aby zapewnić optymalne działanie fontanny firmy Sephra, należy oddać ją do serwisu w autoryzowanym punkcie serwisowym po około 500 godzinach pracy lub po upływie roku od daty zakupu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej („przeгляд okresowy”). Tego planu serwisowego należy przestrzegać po upływie każdych 500 godzin użytkowania fontanny. **Tego rodzaju przeglądy okresowe NIE SĄ objęte gwarancją i podlegają stosownej opłacie.** Przegląd obejmuje wymianę opisanych wyżej części, które są narażone na normalne zużycie eksploatacyjne. Nieprzestrzeganie planu przeglądów okresowych może spowodować unieważnienie gwarancji na silnik, jeśli zostanie on uszkodzony na skutek awarii innych elementów zużytych na skutek eksploatacji.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA GWARANCJI

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE I DOMNIEMANE, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, NIENARUSZENIA PRAW I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. FIRMA SEPHRA NIE UDZIELA ŻADNYCH WYRAŻNYCH GWARANCJI POZA PRZEDSTAWIONYMI W TYM DOKUMENCIE. FIRMA SEPHRA WYKLUCZA WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE I DOMNIEMANE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ DOMNIEMANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, NIENARUSZENIA PRAW I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. OGRANICZONA GWARANCJA FIRMY SEPHRA I EWENTUALNE INNE OBOWIĄZUJĄCE DOMNIEMANE GWARANCJE DOTYCZĄ TYLKO PIERWOTNEGO NABYWCY DANEGO PRODUKTU FIRMY SEPHRA OKREŚLONEGO PRZEZ NUMER SERYJNY I MAJĄ ZASTOSOWANIE TYLKO PRZEZ CZAS, W KTÓRYM NABYWCA TEN POZOSTAJE WŁAŚCICIELEM FONTANNY.

W NIEKTÓRYCH KRAJACH NIE JEST DOZWOLONE WYŁĄCZENIE DOMNIEMANYCH GWARANCJI, WIĘC NINIEJSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ WSZYSTKICH NABYWCÓW. JEŚLI OBOWIĄZUJĄ TEGO RODZAJU PRZEPISY, CZAS TRWANIA WSZYSTKICH WYRAŻNYCH I DOMNIEMANYCH GWARANCJI OGRANICZA SIĘ DO OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI. PO UPŁYWIE TEGO OKRESU NIE OBOWIĄZUJĄ ŻADNE GWARANCJE. W NIEKTÓRYCH KRAJACH NIE JEST DOZWOLONE OGRANICZENIE CZASU TRWANIA DOMNIEMANYCH GWARANCJI, WIĘC NINIEJSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ WSZYSTKICH NABYWCÓW.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SEPHRA Z TYTUŁU NINIEJSZEJ LUB DOWOLNEJ INNEJ GWARANCJI, WYRAŻNIEJ LUB DOMNIEMANEJ, OGRANICZA SIĘ DO ZAPEWNIENIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH W CELU NAPRAWY ZAKUPIONEGO PRODUKTU ZGODNIE Z POWYŻSZYM OPISEM. ZADOŚĆUCZYNIENIE TO JEST JEDYNYM I WYŁĄCZNYM SPOSOBEM ZADOŚĆUCZYNIENIA ZA NARUSZENIE GWARANCJI. NABYWCA ZGADZA SIĘ I PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE FIRMA SEPHRA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY, KTÓRE NABYWCA MOŻE PONIEŚĆ Z POWODU NIEOTRZYMANIA FONTANNY NA SKUTEK OPÓŹNIEŃ DOSTAWY, AWARII PRODUKTU, NIEWŁAŚCIWEGO DZIAŁANIA FONTANNY NA JAKIEKOLWIEK UROCZYSTOŚCI LUB SPOTKANIU, BUDOWY LUB KONSTRUKCJI FONTANNY ANI ŻADNEJ INNEJ PRZYCZYNY, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WNIOSEK O UZNANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI JEST UZASADNIANY UMOWĄ, DELIKTEM CZY INNĄ PRZYCZYNĄ. FIRMA SEPHRA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE ANI WTÓRNE WYNIKŁE Z NARUSZENIA GWARANCJI LUB Z JAKIEKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ, W TYM MIĘDZY INNYMI ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZESTOJE, UTRATĘ REPUTACJI ANI USZKODZENIE LUB WYMIANĘ SPRZĘTU BĄDŹ MIENIA.

JAK SKORZYSTAĆ Z SERWISU GWARANCYJNEGO

Jeśli w swoim okresie gwarancji jakiegokolwiek element fontanny okaże się wadliwy, należy skontaktować się z naszym działem obsługi klienta w celu uzgodnienia szczegółów serwisu gwarancyjnego i ustalenia, gdzie znajduje się najbliższy autoryzowany punkt serwisowy firmy Sephra. Podczas rozmowy konieczne może być podanie (1) własnego imienia i nazwiska, adresu oraz numeru telefonu (2) dowodu zakupu (3) opisu wady, która według nabywcy jest objęta niniejszą ograniczoną gwarancją (4) modelu i numeru seryjnego fontanny firmy Sephra. Aby skontaktować się z działem obsługi klienta, należy zadzwonić pod numer (858) 675-3088 (USA), wysłać wiadomość na adres www.info@sephra.com albo skontaktować się z firmą Sephra Europe Ltd. pod numerem +44 (0) 15 9265 6737.

Gdy nabywca skontaktuje się z firmą Sephra i scharakteryzuje wadę, która według niego jest objęta gwarancją, firma Sephra może poprosić o dostarczenie fontanny do określonego autoryzowanego punktu serwisowego w celu przeprowadzenia kontroli i serwisu gwarancyjnego lub upoważnić nabywcę na piśmie do skorzystania z usług autoryzowanego specjalisty na danym obszarze. Firma Sephra lub wskazany przez nią punkt serwisowy według własnego uznania określi po kontroli, czy wada powstała w warunkach normalnego i właściwego użytkowania oraz czy podlega niniejszej gwarancji. Jeśli wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma Sephra według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwy element lub elementy, przy czym zastrzega sobie prawo do użycia zregenerowanych lub naprawionych części serwisowych, które spełniają standardy jakości firmy Sephra dotyczące napraw gwarancyjnych. Naprawa, wymiana lub regulacja wadliwych elementów będzie jedynym zobowiązaniem firmy Sephora i jedynym środkiem zadośćuczynienia przysługującym nabywcy na mocy niniejszej gwarancji. Wskutek zrealizowanego serwisu gwarancyjnego fontanna zostanie przywrócona do stanu umożliwiającego normalne działanie, a firma Sephra ma obowiązek modernizować fontanny przekazanej do serwisu gwarancyjnego przez zastosowanie wewnętrznych lub zewnętrznych elementów konstrukcji bądź modyfikacji, które zostały wprowadzone w fontannach od daty zakupu fontanny objętej niniejszą gwarancją. **Nabywca ma obowiązek pokryć wszystkie koszty transportu wymagane do skorzystania z serwisu gwarancyjnego.** Nabywca ma obowiązek zapakować i wysłać fontannę w sposób, który zapewni dostarczenie jej bez uszkodzeń do firmy Sephra lub punktu serwisowego. Nabywca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe podczas transportu.

Stanowczo zalecamy zapakowanie fontanny w futerał usługowy lub futerał do przenoszenia Sephra i umieszczenie go w dodatkowym, większym pudełku z przeznaczeniem do wysyłki zwrotnej. Jeśli fontanna zostanie dostarczona w opakowaniu innym niż futerał, w którym nabywca pierwotnie ją otrzymał, firma Sephra zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami nowego futerału, w którym fontanna zostanie odesłana do nabywcy i który zapewni jej ochronę podczas transportu.

Niniejsza gwarancja stanowi pełną i wyłączną deklarację gwarancji, którą firma Sephra, LLC zobowiązuje się zapewnić w odniesieniu do fontanny, i zastępuje ona wszystkie wcześniejsze i równoległe ustne lub pisemne umowy, porozumienia, propozycje i wiadomości dotyczące przedmiotu gwarancji. Oświadczenia i gwarancje przedstawiane przez dowolną osobę, w tym przez dealerów lub dystrybutorów, które będą niespójne lub sprzeczne z warunkami niniejszej gwarancji, nie będą wiążące dla firmy Sephra, o ile nie zostaną sformułowane w formie pisemnej i zatwierdzone przez przedstawiciela firmy Sephra mającego stosowne upoważnienie.

Wer. 11-06-2008